

Satış Destek Uzmanı (Yetiştirilmek Üzere Yeni Mezun) İş İlanı

Volton Elektrik, LS Electric'in Alçak gerilim devre kesicileri ekipmanları ve DELIXI'nin Otomasyon cihazlarının Türkiye'deki yetkili distribütörü konumundadır. Sektördeki hizmet sağlayıcı konumumuzu, LS Electric ve DELIXI ürünlerinin çeşitliliği, ürünlerin performans özellikleri ve müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımımız ile güçlendiriyoruz. Bu vizyon ile çıktığımız yolculukta tüm iş ortaklarımıza ve müşterilerimize daha iyi bir hizmet sunabilmek için araştırıyor, yeni çözümler geliştiriyor ve İnsan kaynaklarının gelişimine yatırım yapmaya devam ediyoruz.

GENEL NİTELİKLER VE İŞ TANIMI

Genel Nitelikler:

- Mekatronik, Elektrik, Elektronik Mühendisliği gibi Lisans veya Ön Lisans bölümlerinden mezun,
- PLC, HMI, AC Motor Sürücü, Servo ve Hareket Kontrol Sistemleri satış ve pazarlaması konusunda kendini geliştirmek isteyen.
- Güvenilir, disiplinli, çalışkan, titiz, dikkatli, iletişimi kuvvetli, diksiyonu düzgün,
- Takım çalışmasına yatkın ve çözüm odaklı,
- İyi düzeyde İngilizce bilgisine sahip olan,
- Satış ve pazarlama alanında, kariyer yapmayı hedefleyen,
- Süreç iyileştirme ve yenilikçi çözümler üretmek konularında hevesli,
- Araştırmaya ve detaylara önem veren
- Ofis ortamında çalışabilecek, gerektiğinde Saha satış yöneticisi ile müşteri ziyaret gerçekleştirebilecek.
- Microsoft office programlarına hakim
- Satış faaliyetlerine destek olacak,
- Raporlama, dosyalama ve dokümantasyon işlerini yürütebilen,
- Tercihen İstanbul Anadolu yakası (Beykoz-Ümraniye-Çekmeköy-) bölgesinde, veya diğer ilçelerden kolay ulaşım sağlayabilecek konumda ikamet eden.

İş Tanımı:

- Sahada çalışan saha satış yöneticilerine ihtiyaç duydukları konularda destek vermek,
- Telefon ya da mail ile gelen müşteri taleplerine cevap vermek,
- Gelen müşteri siparişlerini işleme almak ve teslim edilmesine kadarki süreci takip etmek ve konu ile ilgili müşteri ve saha satış yöneticilerini bilgilendirmek,
- Müşterilerden gelen iade işlemlerini, saha satış yöneticisi ile iletişime geçerek en kısa sürede gerçekleştirmek,
- Fiyat ve rekabet analizi gibi konularda gerekli çalışmaları yapmak,
- Müşterilerden gelen her türlü soru ve sorunu hızlı bir şekilde cevaplamak,
- Bayilere destek vermek,
- Distribütörlüğünü yapmış olduğumuz markaların ürünlerine ve çözümlerine ilişkin ürün tanıtım teknik bültenlerinin hazırlanması
- Markalarımız ile Rakip markaların ürünleri arasında teknik karşılaştırma tabloları hazırlamak.
- Markalarımız ile Rakip markaların ürünleri arasında fiyat analizi karşılaştırma tabloları hazırlamak.

- Saha satış yöneticisi ile birlikte müşteri ziyareti gerçekleştirerek teknik seminerler vermek
- Teklif hazırlamak ve takibini gerçekleştirmek,
- Satış destek bölümündeki diğer ekip arkadaşlarına destek olmak ve firma tarafından verilen diğer tüm işleri yerine getirmek,
- Fuarlarda görev almak,

Aday Kriterleri

Tecrübe: Yeni mezun veya 1-2 yıl tecrübe

Eğitim Seviyesi: Ön Lisans(Mezun), Üniversite(Mezun), Yüksek Lisans(Öğrenci)

Askerlik Durumu: Yapıldı.

Yabancı Dil: İngilizce(Okuma : iyi, Yazma : iyi, Konuşma : iyi)

Ehliyet: B sınıfı